

## Synpunkter och klagomål

Har du synpunkter/klagomål på någon av våra verksamheter? Då vill vi veta det. Dina synpunkter är viktiga i vårt fortsatta förbättringsarbete.

Våra skolor arbetar med att ständigt utveckla sina verksamheter. Dina synpunkter är därför viktiga för skolans utveckling och kvalitetsarbete. Om skolan inte motsvarar dina förväntningar eller om du eller ditt barn/ungdom är missnöjda med något, kan du kontakta oss.

### 1. Kontakta skolan i första hand

Har du en synpunkt eller ett klagomål på något i verksamheten bör du i första hand vända dig till personalen där. Kontakta exempelvis ansvarig lärare eller mentor.

Tycker du inte att du får rätt hjälp eller gehör från skolans personal bör du istället vända dig till verksamhetschef eller rektor. Du bör också vända dig direkt till verksamhetschef eller rektor om du anser att problemet är allvarligt.

### 2. Kontakta verksamhetschef/rektor i andra hand

Prata med verksamhetschef/rektor om ditt problem eller ditt missnöje. Om du efter samtalet fortfarande är missnöjd kan du gå vidare till punkt 3.

### 3. Kontakta huvudmannen i tredje hand

Om du vill kan du vända dig direkt till huvudmannen, Apendere skolor. Hit vänder du dig också om du inte är nöjd med hur ditt klagomål hanterats av verksamhetschef/rektor. Lämna din synpunkt via formuläret på nästa sida. Fyll gärna i namn, adress och telefonnummer så att vi kan kontakta dig och bekräfta att dina synpunkter/klagomål kommit fram till oss och ge dig eventuell återkoppling. Lämna blankt om du vill vara anonym.

Fyll i formuläret, spara ned hela dokumentet och skicka det till oss via e-post till [info@aprendere.se](mailto:info@aprendere.se), eller skriv ut dokumentet och skicka det per post till:

Aprendere Skolor  
Box 2182  
103 15 Stockholm

## Anmälan om synpunkt/klagomål på verksamhet inom Apendere skolor

Vilken verksamhet gäller ditt ärende?

Aspdammskolan

Elafskolan

Magitaskolan

Min Skola Norsborg

Min Skola Östermalm

Motorsportgymnasiet

Kajan friskola

Odengymnasiet

Skolgrunden

Vårkullen

Värmdö Tekniska Gymnasium

### Beskriv dina synpunkter/klagomål och inkludera följande:

- Vem har du haft kontakt med?
- När inträffade problemet, har det pågått länge?
- Vad har gjorts för att lösa problemet?
- Hur skulle du själv vilja att problemet löstes?

För- och efternamn

Telefonnummer

Box-/gatuadress

E-postadress

Postadress